

Regulamin korzystania z platformy furnimake.com

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej FurniMake (dalej „Platforma”) oraz usługi udostępniania konfiguratora mebli 3D oferowanej drogą elektroniczną. Regulamin został przygotowany zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksem cywilnym.

Korzystanie z Platformy jest dobrowolne, a Użytkownik korzysta z niej na własne ryzyko. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usługi; dalsze korzystanie z Platformy oznacza akceptację jego postanowień.

Dostawca świadczy usługi zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

2. Definicje

- **Dostawca (Usługodawca)** – Liber Media Grażyna Liberkowska, ul. Gwiazdzista 1A, 62-200 Gniezno, NIP: 784126526, email: info@furnimake.com – podmiot świadczący usługę elektroniczną opisaną w niniejszym Regulaminie.
- **Platforma (Serwis)** – serwis internetowy dostępny pod adresem furnimake.com, na którym udostępniony jest konfigurator mebli 3D oraz funkcje zależne od zakresu usług.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług Platformy na podstawie Regulaminu.
- **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną na Platformie FurniMake.
- **Usługa** – świadczenie usług drogą elektroniczną polegające na udostępnieniu Użytkownikowi poprzez Platformę FurniMake narzędzi do projektowania mebli 3D oraz generowania dokumentacji produkcyjnej.
- **Dokumentacja produkcyjna** – zestaw plików umożliwiających realizację zamówienia: zestawienia materiałowe, rzuty zabudowy, rysunki produkcyjne, wykaz formatek oraz pliki wierceń w formacie .mpr.

- **Dane osobowe Użytkownika** – dane podawane przy rejestracji lub korzystaniu z Platformy, w tym imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne informacje niezbędne do świadczenia usługi.
-

3. Zakres i warunki świadczenia usług

3.1. Korzystanie z konfiguratora 3D

Użytkownik może korzystać z konfiguratora w pełni bezpłatnie w celu projektowania szaf na wymiar, tworzenia wstępnych wycen oraz pobierania rysunków ofertowych w formacie PDF.

3.2. Dokumentacja produkcyjna

- Dokumentacja produkcyjna jest dostępna **odpłatnie**, w cenie 150 PLN za projekt.
 - Po opłaceniu dokumentacji projekt zostaje przekształcony w komplet plików gotowych do produkcji, w tym pliki .mpr umożliwiające zamówienie formatek w JAF Polska.
 - Opłata za dokumentację jest jednorazowa i dotyczy wyłącznie projektu, dla którego została zamówiona dokumentacja.
-

4. Rejestracja i zawarcie umowy

1. Firma stolarska zgłasza się poprzez formularz dostępny na stronie furnimake.com i przesyła niezbędne dane kontaktowe.
 2. Dostawca weryfikuje zgłoszenie i przesyła dostęp do konfiguratora 3D przeznaczonego dla klientów oraz panelu firmowego.
 3. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta w momencie aktywacji konta i przyznania dostępu przez Dostawcę.
 4. Korzystanie z Platformy w zakresie projektowania jest bezpłatne; zamówienie dokumentacji produkcyjnej wiąże się z opłatą 150 PLN.
-

5. Warunki techniczne korzystania z usługi

1. Urządzenie z dostępem do Internetu – komputer, laptop, tablet lub smartfon z aktywnym połączeniem internetowym.
 2. Nowoczesna przeglądarka internetowa – wspierająca HTML5 i WebGL (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
 3. Aktualny system operacyjny (Windows, macOS, Linux, Android, iOS).
 4. Aktywna obsługa JavaScript i cookies.
 5. Użytkownik odpowiada za zapewnienie wymaganego środowiska technicznego i dostęp do Internetu.
-

6. Prawa i obowiązki

Obowiązki Użytkownika:

- korzystać z Platformy zgodnie z Regulaminem i jej przeznaczeniem,
- podawać prawdziwe dane rejestracyjne,
- dbać o poufność loginu i hasła,
- nie udostępniać konta osobom trzecim,
- pobierać i wykorzystywać pliki (PDF, .mpr, DXF itp.) wyłącznie do własnych celów lub realizacji zleceń.

Obowiązki Dostawcy:

- zapewnić dostęp do konfiguratora i funkcji zgodnie z Regulaminem,
- chronić dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami prawa,
- informować o istotnych zmianach funkcjonalności lub Regulaminu,
- dbać o ciągłość działania Platformy w miarę możliwości technicznych.

7. Odpowiedzialność Dostawcy

- Dostawca nie odpowiada za zakłócenia wynikające z siły wyższej, awarii sprzętu, przerw w dostawie Internetu, błędów oprogramowania Użytkownika ani nieprawidłowego korzystania z Platformy.
- Odpowiedzialność Dostawcy za szkody związane z nienależytym wykonaniem usługi ogranicza się do wysokości opłaty za dokumentację produkcyjną danego projektu.
- Dostawca nie odpowiada za skutki ujawnienia loginu lub hasła osobom trzecim.

8. Reklamacje

- Reklamacje związane z Platformą lub dokumentacją należy zgłaszać drogą mailową na adres info@furnimake.com lub przez formularz kontaktowy na stronie furnimake.com.
- Reklamacja powinna zawierać opis problemu, dane Użytkownika oraz żądanie.
- Dostawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

9. Licencje i prawa autorskie

- Wszystkie elementy Platformy (oprogramowanie, grafika, bazy danych) stanowią własność Dostawcy i są chronione prawem autorskim.
 - Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z Platformy w celu projektowania szaf.
 - Projekty, dane i materiały wprowadzone przez Użytkownika pozostają jego własnością. Użytkownik udziela Dostawcy licencji do przetwarzania danych w celu świadczenia usługi.
-

10. Postanowienia końcowe

- Regulamin jest udostępniany Użytkownikom w sposób umożliwiający pobranie i utrwalenie na trwałym nośniku.
- Dostawca może wprowadzać zmiany w Regulaminie i funkcjonalnościach Platformy, publikując zaktualizowaną wersję na stronie furnimake.com. Dalsze korzystanie z Platformy oznacza akceptację zmian.
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeks cywilny.
- Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.